

Empresas



Productos y servicios específicos para empresas

Todo lo que su empresa necesita para seguir creciendo

En CaixaBank creemos que las empresas merecen una atención especializada y, por ese motivo, les proponemos la mejor combinación: un equipo de expertos en la gestión de empresas, un conjunto de soluciones innovadoras a su medida, una extensa red de oficinas, más de 215 centros de empresas repartidos por todo el territorio y, lo más importante, todos los servicios operativos a cualquier hora.

Un equipo que da respuesta a las necesidades de cada empresa, con independencia de su tamaño, y que cuenta con el constante apoyo de nuestros especialistas de producto y de toda nuestra organización.



Atención especializada

Propuesta de valor

Impulsamos el crecimiento de las empresas

En CaixaBank, trabajamos para impulsar el crecimiento de las empresas y proporcionarles apoyo en la gestión de su día a día financiero, mediante una relación a largo plazo.

Nuestra propuesta de valor para el sector empresarial se basa en tres pilares básicos:



Apoyo financiero acorde a sus necesidades

- A través de soluciones financieras de valor
- Visitas para el conocimiento de sus necesidades
- Información sobre el estado de las operaciones
- Transparencia y respeto de condiciones



Disponibilidad y excelencia de su gestor y especialistas

- Centros de empresas
- Muro de Empresas
- Digitalización



Sencillez en la gestión del día a día financiero

- A través de una operativa eficaz
- Con la banca *on-line* CaixaBankNow Empresas
- Eficacia y agilidad en las operaciones

Empresas

En 2015 fuimos la primera entidad bancaria de Europa que AENOR certificó en asesoramiento banca empresas. En 2016 se obtuvo la certificación para comercio exterior y en 2019 se extendió a los servicios de tesorería *on-line* y *on-site*.

- **Esta certificación de AENOR nos compromete a:**
 - Escuchar y entender a nuestros clientes para saber qué necesitan
 - Ofrecerles un servicio de calidad
 - Superar auditorías anuales internas y externas
 - Proporcionar formación continua a nuestros gestores
 - Mejorar constantemente el servicio

Una propuesta de valor contrastada y certificada por AENOR



Especialización

Nuestro modelo de negocio está basado en la especialización

En Banca de Empresas gestionamos el negocio de empresas con una facturación de entre 2 y 500 millones de euros. Cada cliente de Banca de Empresas tiene asignado un gestor especializado, que es su gestor principal y el responsable del modelo de gestión y atención definido para Banca de Empresas.

Disponemos de **más de 215 centros de empresas**, entre ellos algunos especializados, como los centros de negocio inmobiliario y las oficinas DayOne para clientes de empresas emergentes.

En los centros de empresas disponemos de **más de 1.200 profesionales** especializados en la atención de este segmento.

El director del centro coordina a todas las personas del mismo; los directores de Banca de Empresas y gestores se responsabilizan de la gestión comercial de los clientes y atienden sus necesidades ofreciendo el mejor servicio financiero; los especialistas de producto asesoran a los clientes en productos complejos; los técnicos de gestión de activo siguen las operaciones y su viabilidad, y los soportes operativos realizan el seguimiento y la gestión de la operativa del cliente.

OmniExperiencia

Llevamos la omnicanalidad a otro nivel

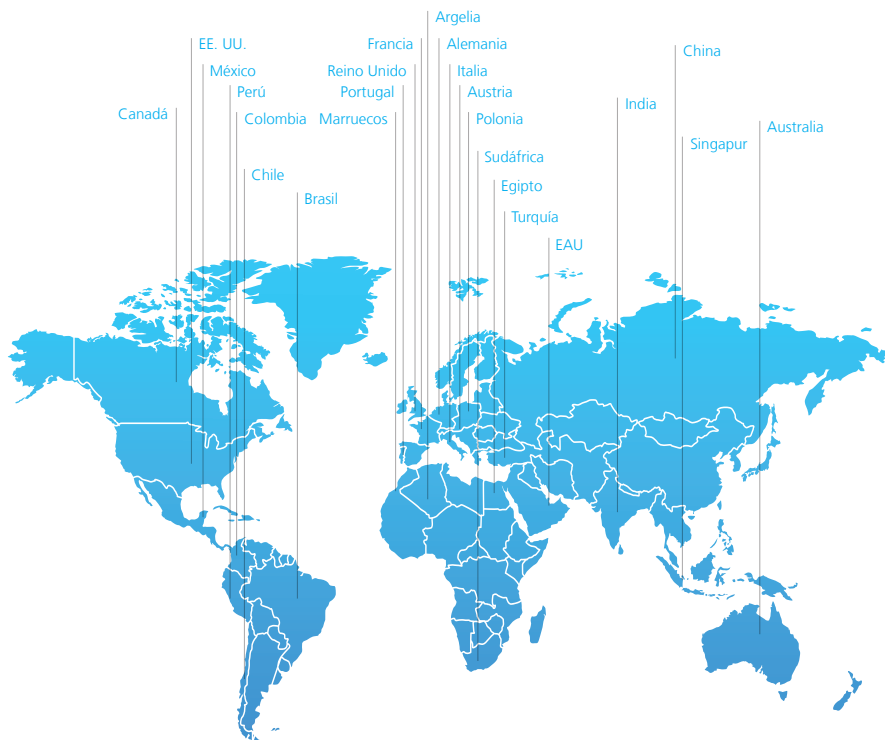
La omniexperiencia consiste en crear una forma de relacionarnos con nuestros clientes en la que los canales presenciales y digitales están perfectamente interconectados para que tanto clientes como gestores puedan disfrutar de una experiencia única.



Oficinas de representación

Cuente con todo nuestro apoyo también en el extranjero

En CaixaBank Empresas, disponemos de oficinas de representación y sucursales en los cinco continentes para ayudarle en su expansión internacional.



Soluciones financieras

Conozca todo lo que podemos hacer por su empresa

Ponemos a su disposición una amplia gama de productos y servicios específicamente diseñados para impulsar el crecimiento de su empresa y facilitar sus gestiones diarias:

- **Financiación y servicios:** CaixaBank dispone de soluciones de financiación¹ de circulante a su medida, como el *factoring* y el *confirming*, integradas con los servicios de cobros y pagos, y con acceso a toda la información y la gestión de su empresa en su día a día a través de nuestro servicio de banca *on-line* CaixaBankNow.
- **Comercio exterior:** ponemos a su disposición un equipo especializado en comercio exterior que, junto con una financiación¹ adaptada a sus necesidades concretas, le ofrece el impulso necesario en su proceso de internacionalización. Disponemos de productos y servicios exclusivos que le ayudarán a gestionar, de forma fácil y rápida, sus operaciones de importación y exportación.
- **Tesorería:** disponemos de un amplio catálogo de productos de cobertura de riesgos comerciales, tales como el tipo de interés o tipo de cambio y otros subyacentes que sean relevantes para su actividad. Asimismo, en CaixaBank tendrá a su disposición profesionales especializados con una amplia experiencia que le ayudarán en el proceso de contratación².
- **Financiación al consumo, *renting* y banca electrónica:** ofrecemos a las empresas diversas soluciones de pago para facilitar la financiación¹ de proyectos e ilusiones, tanto para ellas como para sus clientes, donde y cuando quieran, de forma sencilla, ágil y responsable. Todo ello, a través de canales propios y acuerdos con grandes distribuidores comerciales.

- **Financiaciones estructuradas y mercado de capitales:** para aquellas operaciones especiales o de refinanciación de deuda que requieran soluciones *ad hoc*, le ofreceremos estructuras de financiación¹ basadas en los ingresos operativos proyectados u otras fórmulas que permitan hacer posible la adquisición o transacción deseada.
- **Seguros:** ponemos a su disposición el asesoramiento de nuestros expertos y una gama de productos diseñados para dar cobertura a una amplia selección de riesgos y actividades³.
- **CaixaBank Real Estate & Homes:** disponemos de un equipo de profesionales y centros especializados para acompañar al promotor durante todo el proceso de construcción, desde el inicio de la obra hasta la entrega de las viviendas. Del mismo modo, facilitamos también la financiación¹ a los compradores a través de la subrogación del préstamo promotor.
- **CaixaBank Hotels & Tourism:** oferta de productos y servicios específicos para la industria turística y hotelera adaptados a cada circunstancia, así como ayuda de profesionales expertos en el sector para apoyar y acompañar en el presente y el futuro a su establecimiento.

Responsabilidad social corporativa

Comprometidos con la sociedad

Desde 2008, colaboramos con **Gavi, the Vaccine Alliance**, una organización internacional para mejorar el acceso a la vacunación de los niños que viven en los países más pobres del mundo.

En CaixaBank Empresas, ofrecemos a las empresas la oportunidad de colaborar en el proyecto como parte de sus programas de responsabilidad social corporativa. Hasta hoy, se han aportado más de **42,5 millones de euros** entre la Fundación "la Caixa" y la Alianza Empresarial para la Vacunación Infantil⁴.

Este proyecto cuenta con el compromiso de la Fundación "la Caixa" y de la Fundación Bill y Melinda Gates de multiplicar por cuatro cada donación recibida, así se incrementa la aportación obtenida y se redobra el esfuerzo de todos en la lucha contra la mortalidad infantil.

Desde 2008 a 2022,
8,5 millones de
niños vacunados

Juntos por la integración sociolaboral

A través del programa **Incorpora**, impulsamos la integración sociolaboral de personas en riesgo de exclusión.

Se trata de un modelo de intermediación laboral basado en las necesidades de las empresas y colabora con el tejido social para garantizar una buena integración de la persona en la empresa. Además, es un recurso de responsabilidad social corporativa en integración laboral para las empresas, con la colaboración de los centros de empresas del territorio.

Cubrir puestos de trabajo con personas de colectivos desfavorecidos contribuye a mejorar la sociedad y, a la vez, repercute positivamente en el clima laboral, el orgullo de pertenencia y en la imagen de la propia empresa, tanto entre los accionistas como entre los trabajadores y clientes, además de aportar un valor añadido a la marca.

Desde 2006,
354.065
inserciones
laborales en
81.573 empresas⁵



Si necesita ayuda o tiene alguna consulta, contacte con su gestor de CaixaBank Empresas o entre en www.CaixaBank.es/empresas



1. La concesión de la operación está sujeta al análisis de la solvencia y de la capacidad de devolución del solicitante, en función de las políticas de riesgo de la entidad. 2. Para más información, consulte a su gestor de Empresas, quien le facilitará el documento de datos fundamentales del producto y le ayudará a resolver cualquier duda que pueda surgir, o bien entre en www.CaixaBank.com/priips_es.html 3. Seguros de vida de VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros, y seguros de no vida de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros. CaixaBank, S.A., operador de banca-seguros exclusivo de VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros, y autorizado de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, con NIF A-08663619 y domicilio social en la calle del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València. Inscrito en el Registro de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la DGSFP con el código OE0003. Tiene contratado el correspondiente seguro de responsabilidad civil profesional para la cobertura de las responsabilidades que pudieran surgir por negligencia profesional, conforme a la legislación vigente. Se puede obtener más información en su página web. 4. Cifras estimadas por Gavi a la espera del *Final Report to the "la Caixa" Foundation. The use of total funds channeled through "la Caixa" to Gavi programs in 2022*. 5. Según la Fundación Bancaria "la Caixa", datos a 31-12-2022.