



# Comunicación Asertiva para lograr equipos de trabajo resolutivos

21 horas, del 27 de marzo al 26 de abril de  
2023

Lunes y miércoles de 16.30h a 19.30h  
C/ Aragón 215, 1ª planta, 07008, Palma

## Presentación

Nuevas técnicas de comunicación de la mente humana, cómo entendemos los canales de comunicación y qué entiende realmente el ser humano cuando habla con otro.

## Objetivos

Mejora de la comunicación personal, hacerse entender universalmente, desarrollo profesional, mejora de la comunicación con los equipos y en los conflictos sociales aumento de las habilidades de trabajo, obtención de recursos personales y profesionales.

## Contenidos

Breve Introducción a la Mente Humana, con repaso a las técnicas de comunicación, en los distintos estados, habilidades de auto gestión, herramientas para la comunicación personal en pro de nuestros objetivos y con gestión emocional. Entender a los otros humanos y lo que realmente nos quieren decir, como hablarles para que nos entiendan.

## Destinatarios

Personas que deseen desarrollar sus habilidades comunicativas y que deseen gestionar equipos y personas, hablar de lo adecuado en cada momento, gestionar sus emociones comunicativas, personas que deseen mejorar profesionalmente y gestionar los conflictos y las crisis, estados de ansiedad y de falta de control.

## Ponente

**Enric Castro Coach. Máster Coach Integrativo** Formador en Habilidades Psicosociales y Potenciador de capacidades. Máster en Neuropsicología, Inteligencias Múltiples y Mindfulness. Máster en Coaching y Mentoring. Máster Internacional en Programación Neuro Lingüística. Máster en Factor Humano (RRHH). Diplomado en Sociología. Diplomado y certificado en Coaching y Mentoring. Diplomado y Certificado Internacional en Coaching Comercial. Diplomado en Dirección de Marketing. Diplomado en Dirección de Empresas Comerciales. Diplomado Internacional en Programación Neurolingüística. Diplomado en Inteligencia Emocional. Diplomado en Eneagrama de la Personalidad. Programa de Dirección General

## Horario

Lunes y miércoles de 16.30h a 19.30h. **El lunes 3 y el miércoles 5 de abril no habrá sesión formativa**

### Metodología

Taller y Formación con Coaching Emocional, búsqueda de nuestras habilidades, desarrollo y descubrimiento de lo que somos capaces. Gestión Emocional, del mensaje y auto-gestión de las emociones comunicativas en entornos complicados, hostiles, entornos laborales de estrés y de conflictos, gestión de equipos y relaciones con los mandos.

### Requisitos y/o documentación a presentar por los participantes

**Antes del inicio del curso:** Solicitud de participación.

Si desea que BSEF realice los trámites para la bonificación de la formación deberá entregar los datos y convenio de agrupación de empresa debidamente cumplimentado con un mínimo de 3 días antes del inicio del curso.

### Titulaciones

Los alumnos al finalizar el curso recibirán un certificado acreditativo de su participación en el mismo.

### Cuota de inscripción:

**273€ (260€** para asociados a la CAEB y desempleados) antes del inicio del curso e incluye la asistencia a las sesiones y la documentación. Si la empresa dispone de crédito formativo, BSEF incluye en este precio la gestión de la bonificación ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El pago será imprescindible para la realización de los trámites necesarios para la posterior bonificación de dichas actuaciones por parte de la empresa. 100% Bonificable.

**BONIFICACIÓN:** Bonificable a través del sistema de bonificación de la Seguridad Social

\* El importe de bonificación indicado se basa en la aplicación de baremos económicos máximos/hora/alumno regulado en el Real Decreto 395/2007. No obstante, las empresas han de tener en cuenta otras variables tales como crédito disponible y porcentaje de cofinanciación privado exigido.

**Lugar de realización:** C/ Aragón, 215, 1ª planta. 07008 . Palma de Mallorca Tel.971 70 60 14

[formacion@caeb.es](mailto:formacion@caeb.es)   <https://www.caeb.es/formacion/bonificada/>