

Ponente

Heidrum Bierkämper. Docente nativa de alemán, licenciada en Educación por la Universidad de Bremen, con amplia experiencia en formación de adultos y especializada en alemán orientado al empleo y la atención al cliente. Su trayectoria profesional combina docencia y experiencia directa en atención al cliente en entorno empresarial.

Horario

Lunes y miércoles de 16.30h a 19.30h. **El miércoles 24 de junio no habrá sesión formativa al ser festivo.**

Metodología

Metodología activa y participativa, con enfoque comunicativo y orientación práctica.

La formación se basa en:

- Simulaciones de situaciones reales de atención al cliente.
- Role plays adaptados al contexto profesional del alumnado.
- Trabajo con vocabulario funcional y estructuras de uso frecuente.
- Práctica oral guiada desde la primera sesión.
- Feedback continuo orientado a la mejora inmediata.

El enfoque metodológico garantiza la aplicación directa de los contenidos en el puesto de trabajo.

Requisitos y/o documentación a presentar por los participantes

Antes del inicio del curso: Solicitud de participación.

Si desea que BSEF realice los trámites para la bonificación de la formación deberá entregar los datos y convenio de agrupación de empresa debidamente cumplimentado con un mínimo de 3 días antes del inicio del curso.

Titulaciones

Los alumnos al finalizar el curso recibirán un certificado acreditativo de su participación en el mismo, expedido por BSEF, empresa autorizada a tal fin.

Cuota de inscripción: 100% bonificable

390€ (370€ para asociados a la CAEB y desempleados) antes del inicio del curso e incluye la asistencia a las sesiones y la documentación. Si la empresa dispone de crédito formativo, BSEF incluye en este precio la gestión de la bonificación ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El pago será imprescindible para la realización de los trámites necesarios para la posterior bonificación de dichas actuaciones por parte de la empresa.

BONIFICACIÓN: Bonificable a través del sistema de bonificación de la Seguridad Social

* El importe de bonificación indicado se basa en la aplicación de baremos económicos máximos/hora/alumno regulados en el Real Decreto 395/2007. No obstante las empresas han de tener en cuenta otras variables tales como crédito disponible y porcentaje de cofinanciación privado exigido.

Lugar de realización: C/ Aragón, 215, 1ª planta. 07008 . Palma de Mallorca Tel.971 70 60 08

caebformacion.com

formacion@caeb.es

www.caeb.es/formacion